**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | «Служба сиделок» |
| 2 | Тема проекта | «Служба сиделок»-стационарозамещающая технология работы с гражданами, значительно или полностью утратившими возможность к самообслуживанию, способствующая продлению пребывания пожилого человека или инвалида в привычной, домашней среде |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Усилия работников «Службы сиделок» направлены на поддержание социального, психологического и физического статуса клиентов .  Организация «Школы реабилитации и ухода» обеспечивает профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Специалист по социальной работе Маврина Татьяна Алексеевна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующие отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, отделения срочного социального обслуживания |
| 11 | Консультант (при наличии) |  |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 12.01.2015 года № 45 «Об утверждении документов по внедрению «Службы сиделок» в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | 1.Для достижения целей и задач деятельности «Службы сиделок» привлекаются:  -заведующие ОСО,СОСМО,ОССО;  -медицинские сестры СОСМО;  - медицинская сестра ОДП;  -специалист по социальной работе;  -психолог;  2.Для организации «Школы реабилитации и ухода» обеспечивающей профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому «Служба сиделок» привлекаются социальные партнеры Учреждения:  -медицинские работники сельских участковых больниц (ФАПов);  -ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды  Значительно или полностью утратившие способность к самообслуживанию-клиенты отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | Продолжительность действия программы-3 года, с последующим обновлением и использованием.  Реализация программы осуществляется в течение всего календарного года, начиная с 2015 года.  Освоение программы для социальных и медицинских работников, обучающихся в «Школе реабилитации и ухода» обеспечивающей профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому ,в рамках «Школы социального работника» рассчитано на 60 часов.  Объем обязательной аудиторной нагрузки-60 часов. В течение года планируется обучить 30 социальных и медицинских работников |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | 1.разработка программы «Службы сиделок», «Школы реабилитации и ухода», пакета документов для оказания услуг.  2.Планирование,информирование, координирование, инструктирование .  3.Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оказании услуг «Службы сиделок».  4.Привлечение социальных партнеров Учреждения (соглашение о сотрудничестве и взаимодействии). |
| 16.2 | кадровые | 1.Подготовка социальных и медицинских работников, через обучение в «Школе реабилитации и ухода»,обеспечивающей профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому.  2.Осуществление ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию ;консультирование членов семьи и родственников, осуществляющих уход; беседы; демонстрация и обучение по применению технических средств реабилитации и ухода |
| 16.3 | Материально-технические | 1.Велосипеды-30 единиц;  2.Канцелярские товары (тетради,ручки)  3.Газель пассажирская (ГАЗ-32213)  2.3.Физиоаппараты:  -магнитотерапия аппаратом «Алмаг»;  -аппарат «Невтон» (серебрение воды);  -электромассажер;  -тонометр-5 единиц. |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Без финансовых затрат |
| 17. | Цель проекта | 1.Удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов, значительно или полностью утративших способность к самообслуживанию, в объеме и качестве социального обслуживания на дому.  2.Оказание квалифицированной комплексной социально-бытовой, социально-медицинской помощи в надомных условиях, способствующих пребыванию пожилого человека в привычной, домашней среде и поддержанию его социального, психологического и физического статуса.  3.Оказание консультативной и практической помощи родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольным человеком. |
| 18. | Задачи проекта | 1.Осуществление эффективного и качественного ухода, в том числе с использованием современных технических средств реабилитации и ухода;  2.Разработка и осуществление новых подходов по оказанию комплекса социальных услуг, направленных на реабилитацию и улучшение положения пожилых людей и инвалидов.  3.Реализация в полном объеме жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов.  4.Осуществление консультативной и санитарно-просветительской работы с родственниками, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми.  5.Активизация участия государственных учреждений, общественных организаций, Церкви в оказании своевременной и результативной помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольными людьми |
| 19. | Практическая значимость проекта | Ожидаемые результаты реализации мероприятий программы «Служба сиделок»:  -удовлетворение потребностей населения в услугах сиделок путем увеличения числа обслуживаемых клиентов, количества и объема предоставляемых им социальных услуг;  -снижение социальной напряженности в семье, имеющей потерявшего способность к самообслуживанию родственника;  -создание условий для максимально возможного, комфортного и безопасного пребывания пожилого человека или инвалида в привычной, домашней обстановке;  -эффективное использование трудовых, материальных и финансовых ресурсов Учреждения |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Правильный уход- мощное лечебное средство, зачастую он является и реабилитационным и профилактическим мероприятием, и предотвращает развитие серьезных осложнений у ослабленного болезнью человека. Уход за больным человеком требует не только времени и сил, но и умения, определенных навыков и огромного терпения. Организация профессионального ухода-непростое дело. Одним из самых важных факторов успеха в этом деле является подбор кадров. Уход за престарелыми и больными людьми должны осуществлять квалифицированные, опытные, добрые, заботливые социальные и медицинские работники.  «Служба сиделок» должна: качественно изменить подход к выхаживанию и уходу за тяжелобольными клиентами; наладить связь между Учреждением, специалистами учреждений здравоохранения Новоалександровского района и родственниками клиентов.  Реализация данной программы позволит поддержать здоровье, увеличить продолжительность жизни и улучшить качество жизни пожилых граждан и инвалидов, а также провести профилактику у них возрастных, когнитивных нарушений.  Позволит повысить уровень обслуживания пожилых людей и инвалидов, разрешит многие социальные проблемы и обеспечит эффективное использование профессиональных качеств социальных работников. |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | 1.Показатели эффективности проекта:  1.Удовлетворенность клиентом качеством и доступностью предоставляемых услуг;  2.Повышение качества жизни пожилых людей;  3.Превышение фактической продолжительности жизни над прогнозируемой;  4.Увеличение количества лиц, стабилизировавших состояние здоровья;  5.Отсутствие риска заражения внутрибольничной инфекцией |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии | Квартальные отчеты об инновационной деятельности Учреждения;  Годовой отчет об инновационной деятельности Учреждения |
| 23. | Актуальность проекта | Существует множество точек зрения на проблемы старения общества, положение стариков, на связь поколений. Но бесспорно одно, в нормально развивающемся ,цивилизованном обществе старость не должна быть процессом упадка ,мастерство преклонного возраста состоит в том, чтобы из каждой минуты жизни извлекать новые ценности. Значительные демографические изменения в обществе, в частности старение населения, увеличение заболеваемости среди пожилых людей, рост числа инвалидов заставляет искать новые формы социального обслуживания на дому. При поиске новых форм и методов работы с пожилыми и инвалидами важно учитывать, что процесс старения протекает в каждом человеке индивидуально. У пожилых людей, да и не только у них, зачастую наступает продолжительный период значительной или полной утраты способности к самообслуживанию. Особенно тяжело в таких случаях одиноким и одиноко проживающим людям.  Уходит в прошлое то время, когда можно было уверенно рассчитывать на то, что уход будут в полном объеме осуществлять члены семьи или близкие родственники. Оказавшись в сложной ситуации, больной и ухаживающие, в меру своих возможностей, за ним родственники нуждаются в грамотной помощи по вопросам организации быта и использования вспомогательных средств реабилитации и ухода.  Регулярный анализ потребностей населения в социальных услугах показывает стабильный спрос на услуги по уходу за тяжелобольными людьми. Для организации качественного и своевременного удовлетворения потребностей граждан в данных видах услуг в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» организована «Служба сиделок».  «Служба сиделок»-это стационарозамещающая технология работы с гражданами, значительно или полностью утратившими возможность к самообслуживнию, способствующая продлению пребывания пожилого человека или инвалида в привычной домашней среде. Усилия работников «Службы сиделок» направлены на поддержание социального, психологического и физического статуса клиентов. Важной задачей при организации процесса ухода за тяжелобольными клиентами в домашних условиях является обеспечение профессиональной подготовки работников, предоставляющих социальные услуги по уходу.  При проведении анкетирования с целью определения нуждаемости клиентов в разных видах социальных услуг выяснилось, что данная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами востребована и необходима среди населения с одной стороны, но и предъявляет высокие требования к профессионализму ее исполнителей с другой стороны. Учитывая все более возрастающие потребности населения в данном виде социальной помощи, специалистами Учреждения разработана программа «Служба сиделок» на 2015-2017 годы. |
| 24. | Описание проекта | «Служба сиделок» работает в отделениях социального(социально-медицинского) обслуживания на дому.  Для реализации программы «Служба сиделок» используются следующие методы;  Организационные- планирование, информирование, координирование, инструктирование;  Практические – осуществление ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию; консультирование членов семьи и родственников, осуществляющих уход; беседы; демонстрация и обучение по применению технических средств реабилитации и ухода;  Исследовательские –наблюдение, мониторинг, анализ, прогнозирование ,оценка потребностей клиентов и возможностей Учреждения.  Принципы реализации программы:  -адресность;  -доступность;  -добровольность;  -гуманность;  -конфиденциальность;  Профилактическая направленность.  Заведующие ОСО на дому, СОСМО на дому, ОССО:  -осуществляют организацию мероприятий по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах сиделки;  -осуществляют планирование и контроль над реализацией мероприятий по уходу;  -осуществляют подбор и обучение социальных работников для выполнения мероприятий по уходу;  -осуществляют консультирование населения по вопросам работы «Службы сиделок».  Социальные работники:  -выполняют мероприятия по уходу (предоставляют социальные услуги в соответствии с договором на социальное обслуживание);  -осуществляют консультирование и обучение родственников использованию технических средств реабилитации и ухода.  Медицинские сестры:  -выполняют мероприятия по уходу (предоставляют социально-медицинские услуги по назначению врача и в соответствии с договором на социальное обслуживание);  -осуществляют консультирование и обучение родственников использованию технических средств реабилитации и ухода.  Специалисты Учреждения:  -осуществляют наблюдение, мониторинг, анализ, прогнозирование, оценку потребностей клиентов и возможностей Учреждения;  -осуществляют контроль над реализацией программы «Службы сиделок»;  -обеспечивают информационное сопровождение реализации «Службы сиделок» (разработка и распространение методического и информационного материала, информационных листков, буклетов, брошюр и т.д..);  -осуществляют консультирование населения по вопросам работы «Службы сиделок»;  Психолог осуществляет психологическую помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также их родственникам |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг – 98-100%.  Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство - 0%. |